

SDC Résidence Maezad (S139)
c/o Loger
2 rue Lory les Bas
97490 Sainte Clotilde

COMPTE-RENDU D'INTERVENTION

Objet : Recherche de fuite

Mission : Recherche de fuite suite à des infiltrations dans l'appartement C16.



Réf. assurance : NC

Réf. donneur d'ordre : S139 / MAEZAD / APT C16 - C18 / DDE RDF

Nos références : 241227

Date de mission : 24/12/2024

Date d'intervention : 02/01/2025

Date d'envoi du rapport : 04/01/2025

Lieu d'intervention : Résidence Maezad - Appt C16
18 rue Maurice Tomi
97490 Ste Clotilde

Sinistré : Mme BROUHAN (Appt C16) - Locataire

Tiers : Mme SAM-LOCK (Appt C18) - Locataire

Prestations réalisées :

- Contrôle des réseaux sous pression
- Contrôle des réseaux d'écoulement
- Contrôle des joints d'étanchéité divers

1- Constatations du sinistre

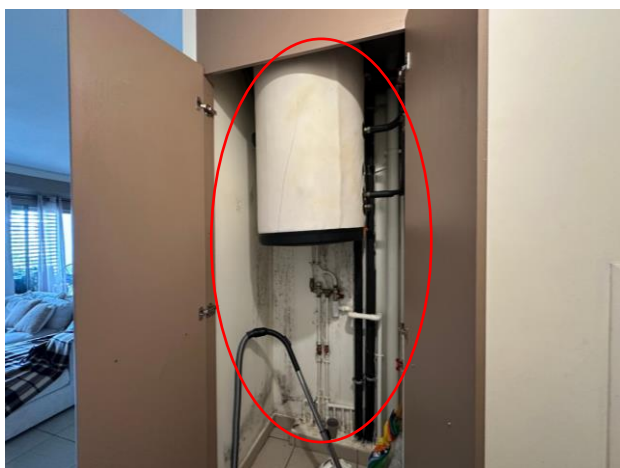
Une infiltration est constatée au plafond et sur les murs du placard du hall d'entrée ainsi que dans le salon et la cuisine de l'appartement C16. Le taux d'humidité varie entre 70% et 99%. Les supports sont humides.



Infiltration au plafond et sur les murs de la cuisine et du salon de l'appartement C16



Taux d'humidité de 99% au plafond de la cuisine (Présence d'humidité)



Infiltration dans le placard du hall d'entrée de l'appartement C16

2- Investigations

Nos recherches s'orientent vers l'appartement C18, occupé par Mme SAM-LOCK, situé au-dessus.

Contrôle du réseau d'alimentation d'eau

Un contrôle débitimétrique du compteur divisionnaire de l'appartement C18, nous permet de constater une surconsommation d'eau anormale, alors qu'aucun appareil sanitaire n'est utilisé.

Dans l'appartement C18, nous constatons dans le placard de l'entrée, situé à l'aplomb des infiltrations sous-jacentes, une présence d'eau au sol. Cette stagnation d'eau au sol est générée par un goutte à goutte au droit d'un raccord du ballon d'eau chaude.



Localisation du goutte-à-goutte au droit du raccord du ballon d'eau chaude sur la nourrice

Goutte-à-goutte au droit du raccord du ballon d'eau chaude sur la nourrice

Contrôle des évacuations en eaux usées et de l'espace douche

L'espace douche ou les réseaux d'évacuation des eaux usées de la cuisine sont trop éloignés pour être à l'origine des infiltrations dans l'appartement C16.

3- Conclusions

L'infiltration dans l'appartement C16 résulte d'un défaut d'étanchéité du réseau d'alimentation d'eau de l'appartement C18.

Le raccord du réseau du ballon d'eau chaude sur la nourrice n'est pas étanche. Le goutte à goutte génère une stagnation d'eau au sol du placard et infiltre l'appartement C16 situé en-dessous.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Jean-Michel Masse
Responsable technique